



**Étapes pour l'obtention des services Chez Foufounes.
Toutes les étapes sont déterminées dans un but d'offrir des services adaptés
aux personnes clientes, selon leurs situations individuelles.**

1. Inscription dans la zone membre
 - a. Courriel de confirmation d'inscription dans la zone membre
 - b. Preuve de revenu (à remplir facultativement)
 - c. Échelle tarifaire (à consulter)
2. Délai de traitement de la demande Chez Foufounes – retour en 1 à 2 jours ouvrables
3. Réception d'un courriel de suivi : infos manquantes s'il y a lieu, précisions, etc...
 - a. Code promo pour l'achat de service(s) avec taux ajusté aux revenus
4. Choix du service ou de l'abonnement sur le site web
 - a. Achat et paiement
5. Courriel de confirmation
 - a. Reçu pour le service ou l'abonnement
 - b. Formulaire de consentement (à lire, signer et renvoyer à admin@chezfoufounes.com)
 - c. Protocole d'urgence (à consulter)

d. Mesures de sécurité (à consulter, aussi disponible sur le site

www.chezfoufounes.com)

6. Une semaine avant l'activité ou la formation :

a. Déroulement de l'activité et consignes (à consulter)

b. Recommandations pour créer un environnement propice à la maison (à
consulter)

c. Protocole d'urgence (à consulter, aussi disponible sur le site

www.chezfoufounes.com)