



---

**Étapes pour l'obtention des services Chez Foufounes.**  
**Toutes les étapes sont déterminées dans un but d'offrir des services adaptés**  
**aux personnes clientes, selon leurs situations individuelles.**

---

1. Inscription dans la zone membre
  - a. Courriel de confirmation d'inscription dans la zone membre
  - b. Preuve de revenu (à remplir facultativement)
  - c. Échelle tarifaire (à consulter)
2. Délai de traitement de la demande Chez Foufounes – retour en 1 à 2 jours ouvrables
3. Réception d'un courriel de suivi : infos manquantes s'il y a lieu, précisions, etc...
  - a. Code promo pour l'achat de service(s) avec taux ajusté aux revenus
4. Choix du service ou de l'abonnement sur le site web
  - a. Achat et paiement
5. Courriel de confirmation
  - a. Reçu pour le service ou l'abonnement
  - b. Formulaire de consentement (à lire, signer et renvoyer à [admin@chezfoufounes.com](mailto:admin@chezfoufounes.com) )
  - c. Protocole d'urgence (à consulter)

d. Mesures de sécurité (à consulter, aussi disponible sur le site

[www.chezfoufounes.com](http://www.chezfoufounes.com))

6. Une semaine avant l'activité ou la formation :

a. Déroulement de l'activité et consignes (à consulter)

b. Recommandations pour créer un environnement propice à la maison (à  
consulter)

c. Protocole d'urgence (à consulter, aussi disponible sur le site

[www.chezfoufounes.com](http://www.chezfoufounes.com))