



Information et consentement

Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires pour pouvoir donner votre consentement libre, éclairé et enthousiaste à recevoir un service, ou participer à une activité Chez Foufounes.

Nature des services

Les services de soutien à la santé mentale, sexuelle et sociale proposés Chez Foufounes peuvent inclure : de l'écoute, du soutien direct ou par les pair-e-s selon le service rendu, de la psychopédagogie, de l'intervention, de la relation d'aide de soutien, de l'éducation sexuelle, du référencement vers des ressources personnalisées et un plan d'intervention selon les particularités des personnes et en fonction du service rendu. Afin de bien déterminer les besoins des personnes, une évaluation initiale rigoureuse peut être faite, ainsi qu'une évaluation et ajustement des attentes des personnes clientes. La transparence et la bienveillance de nos intentions peuvent toujours être garanties.

Mandat et objectifs

Afin de réaliser son mandat, les professionnel-le-s qui animent la rencontre individuelle ou de groupe procéderont selon une approche déterminée à l'avance en utilisant des outils et des techniques en concordance à la science. Les objectifs sont toujours discutés d'avance, en toute transparence et serviront de guide pour les actions prises tout au long du suivi, ou des activités choisies. En aucun cas les interventions sont effectuées sans le consentement de la

personne cliente, ou sans une annonce claire de l'utilisation de ladite intervention.

Télépratique et consultation en personne

Le suivi et les activités en télépratique peuvent ne pas convenir à toutes les personnes. Nous vous invitons à faire une réflexion sur vos besoins et le niveau de compatibilité avec un tel service. La télépratique est un service qui comporte des limites et il est notre devoir de vous informer de celles-ci afin que vous puissiez donner un consentement informé à recevoir de tels services.

Les rencontres ont lieu sur la plateforme ZOOM, une plateforme sécurisée et cryptée. Aucune des deux parties ne peut enregistrer la rencontre. Malgré toutes les mesures prises, il est impossible de prévenir toutes les violations possibles de confidentialité liées aux technologies informatiques. Il est donc important de vous assurer d'utiliser un ordinateur, une tablette, un portable ou un cellulaire personnel ainsi qu'une bonne connexion internet fiable et privée pour garantir le plus possible la confidentialité. Il est important de choisir un endroit où vous ne serez pas dérangé-e-s par des éléments distrayants [cellulaire, application ouverte, bruit, etc.].

Avantages, inconvénients et alternatives aux services

Le travail effectué à l'aide des services rendus Chez Foufounes devrait vous permettre de mieux vous comprendre, de développer des outils et des techniques aidantes. La réussite de tels objectifs dépend également de votre implication dans votre propre démarche. Il n'est pas impossible de sentir certains malaises et émotions plus ou moins fortes pendant ou entre les séances. Cela est tout à fait normal lorsqu'on effectue un travail sur soi. Si toutefois votre malaise semble soutenu ou difficile à gérer pour quelque raison que ce soit, veuillez bien vouloir nous contacter pour que nous puissions vous aider à trouver une ou des solutions appropriées à votre situation. Vous pouvez, à n'importe quel moment, exprimer votre désaccord avec lesdites solutions, et nous tenterons de solutionner à l'aide d'alternatives.

Cessation des services

Il est important de bien comprendre que les services rendus Chez Foufounes peuvent être interrompus à tout moment, selon votre besoin et situation. Nous vous demandons de nous contacter afin que nous puissions vous référer à un service mieux adapté. Sachez que tous les commentaires constructifs sont les bienvenus, mais qu'en aucun cas vous êtes tenu-e-s de fournir une raison si vous n'en avez pas envie. Un non-respect des politiques de départ pourrait également engendrer une cessation des services.

Modalités de la prestation des services

Le nombre de séances dépend du service rendu et cette information sera précisé à la suite de l'évaluation. Cette information fait également partie de la description jointe au service que vous vous êtes procuré. Les rencontres sont organisées de manière à optimiser l'aide rendue.

Honoraires et modalités de paiement

L'entente sur les honoraires et les modalités de paiements sont celles auxquelles vous avez consenti lors de l'achat du service ou de l'abonnement désiré. Vous pouvez en tout temps consulter notre échelle tarifaire et les différents tarifs sur le site web www.chezfoufounes.com.

Pour les activités de groupe : aucun remboursement n'est effectué en cas d'absence à une rencontre.

Pour toute annulation ou tout accommodement nécessaire, vous pouvez nous contacter au admin@chezfoufounes.com

Veillez également nous contacter si votre revenu change lors de la prestation des services et que vous êtes en besoin d'accommodement.

Nous garantissons des démarches transparentes et bienveillantes dans l'administration de services adaptés aux revenus des personnes clientes.

Confidentialité et ses limites

Les intervenant-e-s Chez Foufounes agissent selon les normes établies de confidentialité et doivent respecter le secret professionnel dans la réception d'information dans le cadre de leurs pratiques. Les limites de la confidentialité sont celles prescrites par la loi : en cas d'urgence et s'il y a des raisons de croire qu'un danger de mort ou de blessure imminente vous menace ou menace tout autre groupe de gens identifiables et si le développement d'un enfant est compromis.

Tenue de dossier

Votre dossier ainsi que toutes les informations qui s'y trouvent vous appartiennent. En tout temps, vous pouvez demander de consulter les notes de suivi ainsi que le transfert de votre dossier vers un autre service ou professionnel-le. Nous sommes responsables de la garde des dossiers de manière sécuritaire et en tout respect des lois sur la confidentialité de telles données. Nous conservons les dossiers un minimum de cinq ans après la cessation des services.

Travail de collaboration interprofessionnelle

Si le besoin survient de collaborer entre professionnel-le-s afin de mieux vous servir, une entente sera signée pour garantir votre accord dans le partage de certaines informations. Toute personne autorisée selon cet accord est également garante des balises du secret professionnel et de la confidentialité.

Consentement

Je consens à recevoir les services offerts tels que proposé. J'ai pris connaissance du présent document et j'accepte les conditions qui s'y trouvent.

Signature de la personne cliente :

Date :